



COMUNICADO No. 1

PARA: ASOCIADOS DE FONEDH  
DE: GERENCIA  
ASUNTO: HORARIOS DE ATENCIÓN  
FECHA: Neiva, 4 de mayo de 2021

De manera respetuosa la gerencia de FONEDH informa a los asociados que teniendo en cuenta que como gerente debo garantizar el bienestar de los funcionarios, a partir del martes 4 de mayo de 2021 se seguirá atendiendo de manera presencial desde las 8:00 AM hasta la 1:00 PM, de tal manera que podamos hacer los trámites de cierre y poder llegar hasta las viviendas para garantizar el mismo servicio al día siguiente.

La atención no presencial, es decir telefónicamente, se atenderá desde las 3:00 PM hasta las 6 PM.

Los asociados podrán tramitar las solicitudes de crédito de tal manera que solamente quede pendiente la legalización de las firmas en los horarios de atención al público o presencial, lo importante es que la empresa siempre estará en conexión permanente con los asociados pues somos una sola familia como siempre y tenemos claridad de la importancia de garantizar la sostenibilidad de nuestra empresa, porque los empleados también somos asociados a la entidad.

Recuerden que los teléfonos para atención NO PRESENCIAL son:

Armando Sterling Gómez teléfono 3153349212  
Luz Celeste Soto Sánchez al teléfono 3174011471  
Oliver Julián Quimbaya al teléfono 3202506706  
Ana Violet Rocha al teléfono 3134820959  
Daniel Mauricio Amézquita Vargas teléfono 3214060090  
Angela María Núñez Alvira teléfono 3168762814

Marly Tatiana Conde Valderrama al teléfono 3235179181  
Danya Alejandra Vargas Andrade al teléfono 3219933312  
Apoyo de Lorena de la Red COOPCENTRAL al teléfono 3156494769  
Yolanda Vargas Cabrera al teléfono 3174300489

Cualquier inquietud adicional podrá ser resuelta por cualquiera de los medios de información.

Adicionalmente, la gerencia considera importante recordar a los asociados que la entidad tiene dispuestos varios mecanismos para el pago de obligaciones, consignaciones, transferencias y retiros de sus cuentas, mediante los siguientes mecanismos:

1. **MULTIportal:** Portal transaccional a través de Internet, mediante el cual los asociados y clientes de las entidades vinculadas a la Red Coopcentral, pueden manejar integralmente sus productos con altos estándares de tecnología, seguridad y calidad. Este canal le permite al asociado pagar sus créditos de FONEDH cuando los recursos se encuentren en nuestra entidad.

### Multiportal Transaccional y APP Móvil RED COOPCENTRAL

## Banca Móvil

Disponible en:

### Cómo ingreso al Portal Transaccional y/o Banca Móvil?

1. Ingrese a la página de su entidad o descargue la aplicación **RED COOPCENTRAL**.
2. Ubique el Portal Transaccional.
3. Clic en registrarse.
4. Llene los datos como número de cédula, fecha de expedición de la cédula, número de celular, correo electrónico (deben ser únicos por asociado).
5. Acepte los términos y condiciones.
6. Por seguridad deberá crear una frase y personalizar su portal con una imagen.
7. Crear el usuario y contraseña.
8. Le llegará un mensaje de texto para confirmar su identidad y con eso ha culminado su registro.

### ¿Qué es el Multiportal y APP Móvil?

Es un canal electrónico que a través de Internet permite a los asociados/ahorradores de las entidades de la **Red Coopcentral**, realizar operaciones financieras y consultas de sus productos desde un computador o un celular con altos estándares de tecnología, seguridad y calidad.

### ¿Para qué sirve?

- Consulta de productos y saldos de manera consolidada.
- Compras de bienes y servicios, pago de facturas a través de PSE.
- Pago de las obligaciones que tenga en su entidad.
- Transferencias intracooperativas/intercooperativas e interbancarias, debitando de una cuenta de ahorros o cupo rotativo de su entidad.
- Recibir transferencias desde el sector financiero.
- Transacción sin tarjeta.

### Para tener en cuenta

1. Para acceder a las transacciones sus datos deben estar actualizados en la plataforma.
2. Si se registra por la aplicación web, de manera automática queda registrado en el multiportal y viceversa.
3. Su número de celular y/o correo electrónico deben estar asociados a una sola cédula de lo contrario el sistema lo declinará.
4. El usuario con el que se registra en el multiportal nunca se podrá cambiar.
5. La Red Coopcentral le pedirá cambio de contraseña cada dos meses y esta no se podrá repetir.

Para más información comunicarse al



2. **PAGOS PSE:** Mediante este canal el asociado que tenga los recursos en cualquiera de los bancos tradicionales, podrá pagar ingresando a la página web [www.fonedh.org](http://www.fonedh.org) y escoger la opción PSE-PAGOS EN LINEA, que se encuentra al lado derecho de su pantalla, ingresando el número de su cédula y la clave de acceso que tiene en sus mensajes de texto, para que le muestre disponibles los productos a pagar, para que mediante el proceso que tiene establecido el Banco emisor pueda efectuar los pagos, así se muestra el informe de pagos:

Tipo Identificación \*

Nombre \*

Email \*

Teléfono

Identificación cliente

Apellido \*

Concepto \*

  

Id Pago	Identificación cliente	Tipo Identificación	Total a pagar	Total IVA	Concepto	Nombre	Apellido	Teléfono	Vencimiento	Descargar Factura	Pagar	Valor a Pagar
010900003118	10544366		84,400.00	0.00	APORTES SOCIALES	DANIEL MAURICIO	AMEZQUITA VARGAS	8640136			<input type="checkbox"/>	84400
011000001821	10544366		64,000.00	0.00	AFILIACIONES	DANIEL MAURICIO	AMEZQUITA VARGAS	8640136			<input type="checkbox"/>	64000
011400035799	10544366		172,133.00	0.00	EDUCATIVO	DANIEL MAURICIO	AMEZQUITA VARGAS	8640136			<input type="checkbox"/>	172133
012000038470	10544366		385,995.00	0.00	FONEDHFACIL	DANIEL MAURICIO	AMEZQUITA VARGAS	8640136			<input type="checkbox"/>	385995
012900000283	10544366		108,457.00	0.00	FONEDHEXPRESS	DANIEL MAURICIO	AMEZQUITA VARGAS	8640136			<input type="checkbox"/>	108457

Todos:

**Total a pagar: 814,985.00**

Total a pagar seleccionados:

En caso de requerir los giros físicos, también existen las siguientes opciones de servicios de pago y consignaciones:

3. **OFICINAS RED COOPCENTRAL:** son todas aquellas cooperativas de ahorro y crédito que se encuentran vinculadas a la RED del cooperativismo a través del Banco Coopcentral, entre ellas se



encuentran, BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL, COOLAC, COOFISAM, COOPEAIBE, CREDIFUTURO, COFACENEIVA, CONFIE Y UTRAHUILCA a nivel departamental, en diferentes municipios podrá encontrar una o más de estas cooperativas donde podrá realizar, pagos de aportes, pagos de obligaciones, retiros de cuentas de ahorro, retiros de cupo rotativo y consignaciones; al igual que FONEDH, las anteriores mencionadas disponen de un horario de atención al público de lunes a viernes desde las 8:00 am hasta la 1:00 pm.

4. CANAL BANCARIO PARA RECAUDO: FONEDH dispone de la Cuenta Corriente No. **81695170283** de Bancolombia para que a través de ella realice diferentes movimientos como son: consignaciones, pagos de aportes, pagos de obligaciones crediticias, o con el
5. servicio convenio de recaudo **#47930** no tiene ningún costo ya sea por medio de oficinas o corresponsales bancarios.

**YOLANDA VARGAS CABRERA**  
Gerente